

Alpo Pro Boats Oy - Yleiset sopimusehdot

1. Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja (jäljempänä ”ehdot”) sovelletaan Alpo Pro Boats Oy:n (jäljempänä ”Myyjä”) ja asiakkaan (jäljempänä ”Ostaja”), yhdessä ”Sopijapuolet”, väliseen veneiden ja vesikulkuneuvojen, moottoreiden ja tarvikkeiden kauppaan (”kaupan kohde”) sekä tähän liittyvään toimitukseen (yhdessä ”kauppa”) elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti toisin sopineet. Ehdot tulevat sopimuksen osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, kauppakirjassa, tilausvahvistuksessa tai ne muutoin on liitetty osapuolten käytävän viestinnän yhteyteen.

Mikäli kaupan kohteena on vesikulkuneuvo tai vene joka on luovutuksen jälkeen ammattikäytössä, sitä käytetään elinkeinotoiminnan osana tai mikäli Ostaja on yritys, yhdistys tai muu näihin rinnastettava ammatinharjoittaja katsotaan asiakas yritysasiakkaaksi kaikissa tämän sopimuksen tulkinnoissa.

Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat nähtävillä yrityksen internet-sivustolla sekä toimipisteellä ja saatavilla Myyjältä pyynnöstä.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun Ostaja on kirjallisesti hyväksynyt Myyjältä saamansa tarjouksen tai tilausvahvistuksen, osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen, asiakas on tehnyt tilauksen Myyjän verkkokaupassa tai maksanut Myyjän laskun. Selvyyden vuoksi todetaan, että venettä koskevan kaupan solmimisen ehtona on osapuolten allekirjoittama yksilöity kauppasopimus. Muuta tuotetta tai palvelua koskeva sopimus on mahdollista tehdä muotovapaasti. Myyjällä on sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun.

3. Kaupan kohde

Kaupan kohde yksilöidään kauppakirjassa, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai muutoin osapuolten välisessä kirjallisessa yhteydenpidossa.

Uusi runkonumerolla varustettu sarjavalmisteinen vene toimitetaan Myyjän kaupantekohetkellä esittämän markkinointiaineiston mukaisena, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Erikoistilauksena solmitun kaupan veneen pitää vastata sitä, mitä osapuolet ovat kauppaa tehtäessä erityisesti sopineet. Selvyyden vuoksi todetaan, että kaikki Myyjän ammattikäyttöön valmistamat veneet sekä Ostajan määritysten mukaisesti valmistetut vesikulkuneuvot käsitetään erikoistilausveneiksi.

Käytetty vene myydään siinä kunnossa ja siten varustettuna kuin se on luovutushetkellä.

4. Toimitusaika, toimituksen viivästyminen ja kaupan purku

Kaupan kohde luovutetaan Ostajalle Sopijapuolten sopimana aikana. Ellei luovutusaikaa ole sovittu, luovutuksen tulee tapahtua kuluttajakaupassa kolmen (3) kuukauden kuluessa ja muussa kuin kuluttajakaupassa kuuden (6) kuukauden kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta.

Ostaja on velvollinen vastaanottamaan kaupan kohteen sovittuna aikana, tai jos aikaa ei ole sovittu, silloin kun Myyjän näiden ehtojen 4 kohdan mukaisesti viimeistään pitäisi luovuttaa kaupan kohde. Kaupan kohteena ollessa vene, Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos Ostaja ei vastaanota Venettä kahden (2) viikon kuluessa sovitusta luovutusajankohdasta tai 4 kohdan mukaisesta viimeisestä luovutusajankohdasta.

Jos kaupan kohteen luovuttaminen viivästyy yli 60 päivää Myyjästä johtuvasta syystä, Ostaja saa purkaa kaupan, ellei kaupan kohdetta luovuteta osapuolten sopiman kohtuullisen lisäajan kuluessa.

Myyjä ei ole velvollinen luovuttamaan kaupan kohdetta Ostajalle ennen kuin maksettavaksi sovittu kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

Jos kaupan kohteena on muu kuin sarjavalmisteen, runkonumerolla varustettu vene ("Erikoistilaus"), Ostaja saa purkaa Sopimuksen Myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan kohteen luovuttaminen viivästyy yli 60 päivää ja kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta, ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Jos Ostaja peruuttaa Erikoistilauksen ilman lakiin perustuvaa syytä ennen kuin Vene on luovutettu hänen hallintaansa tai Myyjä sopimusehtojen 3 kohdan mukaisesti vapautuu sitoumuksesta, Myyjä saa periä Ostajalta sopimusehtojen 5 kohdan mukaisesti määräytyvän korvauksen lisäksi peruutuksen aiheuttamat todelliset kustannukset siltä osin kuin nämä ovat edellä mainittua korvausta suuremmat. Siltä osin kuin kaikki tilaukseen ja peruutukseen liittyvät olosuhteet huomioon ottaen voidaan katsoa kohtuulliseksi, Myyjällä on myös oikeus korvaukseen peruutuksesta aiheutuneista välillisistä vahingoista

Kuluttajakaupassa Ostaja saa purkaa kaupan muun kuin 3 kohdassa tarkoitetun Erikoistilauksen osalta kuitenkin heti, jos Myyjän viivästyksellä on Ostajalle olennainen merkitys, ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen luovuttamaan kaupan kohdetta sovittuna aikana, jos sille on olemassa Myyjästä riippumaton ylivoimainen este (force majeure). Myyjän on ilmoitettava sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä Ostajalle ilman aiheutonta viivästystä. Jos este lakkaa kohtuullisessa ajassa, Ostaja saa vaatia, että Myyjä luovuttaa veneen. Ostajan tulee esittää Myyjälle vaatimuksensa kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun hän sai tietää esteen lakkaamisesta.

5. Ostajan sopimuksenvastainen toiminta

Jos Ostaja ilman lakiin perustuvaa syytä purkaa Sopimuksen ennen kuin Vene on luovutettu hänen hallintaansa tai jos Myyjällä on näiden ehtojen 4 kohdan mukainen oikeus purkaa Sopimus, Myyjällä on oikeus korvaukseen, joka on kymmenen (10) prosenttia Sopimuksen mukaisesta Veneen kauppahinnasta. Kuluttajakaupassa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos sopimuksen purkamisen johtuu maksuvaikkeuksista, joihin Ostaja on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään. Ostajan on esitettävä selvitys suoritusesteestä.

6. Kauppahinta ja sen maksaminen, viivästysmaksut

Kauppahinta yksilöidään kauppakirjassa, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai muutoin osapuolten välisessä kirjallisessa yhteydenpidossa. Ellei jollekin tuotteelle tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kyseisen tuotteen tai palvelun osalta tilaushetkellä voimassa olevaa kyseisen tuotteen tai palvelun Myyjän hinnaston mukaista suositushintaa. Ostajan on suoritettava kauppahinnan neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä, ellei kaupanteon yhteydessä ole kirjallisesti toisin sovittu. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut Myyjän ilmoittamalle pankkitilille.

Kuluttajakaupassa Sopimuksessa mainittu kauppahinta sisältää arvonlisäveron. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.

Myyjä on oikeutettu perimään viivästyneelle maksusuoritukselle viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskoron lisäksi Myyjällä on oikeus periä Ostajalta kohtuulliset perintäkulut.

Mikäli tuotteen vastaanotto viivästyy Ostajasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus periä Ostajalta tuotteiden kuljetuksesta ja varastoinnista toteutuneiden kustannusten mukaisesti korotettuna 20%:lla. Mikäli Ostaja viivästyy kauppahinnan tai sen osan tai muun maksuvelvoitteen suorittamisessa, Myyjä on oikeutettu pidättäytymään kaikista toimituksista Ostajalle, kunnes erääntyneet saatavat on korkoineen kokonaisuudessaan maksettu. Toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti, eikä Ostajalla ole oikeutta esittää Myyjälle toimitusajan pidentymisestä aiheutuneita kustannusvaateita tai peruuttaa kauppaa.

7. Voimassaolo

Nämä ehdot tulevat voimaan 21.12.2023 ja ovat voimassa toistaiseksi. Myyjällä on oikeus muuttaa ehtoja yksipuolisesti. Kauppoihin, jotka on tehty ennen edellä mainittua ehtojen muutosta, sovelletaan tilauksen tekemisen ajankohtana voimassa olleita kauppaa tai toimitusta koskevia ehtoja.

8. Toimitustapa ja -ehdot

Ellei Myyjän ja Ostajan välillä toisin sovita, on toimitusehto vapaasti Myyjän varastolla Raumalla. Mahdollisista toimitus- ja pakkauskuluista sekä rahdin vakuutuksesta on Myyjä oikeutettu veloittamaan Ostajaa toteutunein kustannuksin lisättyinä toimistokuluilla. Mikäli Myyjä ei kykene toimitusesteestä johtuen toimittamaan tuotetta sovitussa ajassa, tulee Myyjän ilmoittaa tästä viipymättä Ostajalle. Milloin viivästyminen, jonka syynä on muu kuin ylivoimainen este, aiheuttaisi huomattavia kustannuksia tai olennaista haittaa Ostajalle, on Ostajalla oikeus perua tilaus viivästyneen toimituksen osalta. Ellei Ostaja peru tilausta, toimitus siirtyy olosuhteet huomioon ottaen kohtuulliseksi katsottuun uuteen ajankohtaan. Ellei Myyjän ja Ostajan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, ei Myyjällä ole velvollisuutta korvata tuotteen luovuttamatta jättämisestä tai tuotteen viivästymisestä Ostajalle aiheutuneita vahinkoja.

9. Omistusoikeus

Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Ostajalle, kun Ostaja on kokonaisuudessaan maksanut kauppahinnan ja mahdolliset muut kauppaan liittyvät maksuvelvoitteensa. Vaaranvastuu tuotteeseen siirtyy Ostajalle, kun tavara on toimitettu Ostajalle. Selvytyden vuoksi todetaan, että vastuu veneen vakuuttamisesta siirtyy asiakkaalle loppukauppahinnan maksun yhteydessä omistusoikeuden siirtymisen myötä.

10. Takuu

Kaupan kohteen takuu määräytyy kunkin kaupan kohteena olevan tuotteen valmistajan takuehtojen mukaisesti.

11. Vastaanottotarkastus

Kun tuote luovutetaan Ostajalle, on Ostajan tarkastettava tuote niin pian kuin olosuhteet sen sallivat, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän päästä siitä päivästä lukien, kun tuote on luovutettu toimitusehtojen mukaisesti Ostajan käytettäväksi.

Ostajan katsotaan hyväksyneen toimituksen sekä tuotteen, ellei Myyjä ole kahdeksan (8) päivän kuluessa tuotteen toimituksesta tai siitä päivästä lukien, kun tuote on luovutettu toimitusehtojen mukaisesti Ostajan käytettäväksi, vastaanottanut Ostajan yksilöityä kirjallista reklamaatiota, jossa on määritelty toimituksen tai tuotteen virheellisyys.

12. Tuotevirhe

Mikäli toimituksessa tai tuotteessa on virhe ja mikäli Ostaja on reklamoinut tästä Myyjälle tämän Sopimuksen mukaisesti, on Myyjällä oikeus valintansa mukaan, joko:

- a) kohtuullisessa ajassa korjata virhe ja toimittaa korjattu tuote Ostajalle jos tämä voi tapahtua kohtuullisessa ajassa ja siten, että Ostajalle ei aiheudu korjaamisesta huomattavia kustannuksia tai olennaista haittaa
- b) toimittaa virheellisen tuotteen tilalle uusi vastaava tuote.
- c) korvata Ostajalle virheellisistä tuotteista maksama kauppahinta.

Jos virhe ei kuluttajakaupassa ole vähäinen, Ostaja saa purkaa kaupan. Ostajan on palautettava virheelliset tuotteet Myyjälle Myyjän kustannuksella, mikäli Myyjä niin vaatii. Tässä kohdassa mainitut seuraamukset tuotteen tai toimituksen virheellisyydestä ovat yksinomaisia, eikä Ostajalla ole tämän perusteella oikeutta muuhun korvaukseen. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa, jonka Ostaja mahdollisesti kärsii tuotteen tai toimituksen virheellisyyden johdosta.

Jos virhe ilmenee kuuden (6) kuukauden kuluessa kaupan kohteen luovutuksesta ja kaupan kohteen ollessa uusi vene, virheen oletetaan olleen Veneessä jo luovutushetkellä. Edellä mainittua olettaa ei sovelleta, jos Myyjä osoittaa, että virhe on syntynyt vasta luovutuksen jälkeen tai jos oletama on virheen tai tavaran luonteen vastainen.

Ostajan on ilmoitettava virheestä Myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun Ostaja havaitsi virheen. Ostajan pitää toimia niin, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty.

Selvyyden vuoksi todetaan, että takuu tai muu Myyjän antama sitoumus ei rajoita Ostajan lakiin perustuvaa oikeutta vedota kaupan kohteessa olevaan virheeseen. Myyjä ei ole muussa kuin kuluttajakaupassa vastuussa Veneen virheestä tai luovutuksen viivästymisestä johtuneesta välillisestä vahingosta.

13. Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus

Myyjän vastuu Ostajalle aiheutuneesta vahingosta rajoittuu toimitusehtojen mukaiseen korvaukseen. Myyjän korvausvastuun enimmäismäärä on Ostajan tuotteesta maksama kauppahinta. Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista kuten tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista.

14. Peruuttamisoikeus

Ostajalla on oikeus peruuttaa etämyyntinä solmittu sopimus ilmoittamalla tästä Myyjälle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä, sähköpostitse osoitteeseen info@maxveneet.fi tai postitse yhtiön viralliseen osoitteeseen.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi peruutusilmoituksen on oltava saapunut Myyjälle ennen peruuttamisajan päättymistä. Postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä. Jos ilmoitus saapuu Myyjälle vasta määräajan loputtua toimitustavasta riippumatta, ei sopimusta voida enää peruuttaa.

Kun Ostaja maksaa kauppaan liittyvän käsirahan, peruuttamisoikeus katsotaan päättyneeksi eikä sopimusta voida enää peruuttaa.

Jos Ostaja on pyytänyt kaupan kohteen toimituksen aloittamista suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, Ostajan on maksettava Myyjälle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

15. Ylivoimainen este

Myyjä vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan sekä velvollisuuksistaan maksaa korvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen velvoitteen täyttämisen estävä, velvoitteen muodostumisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Myyjästä riippumaton eikä tämä voi siihen vaikuttaa ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla työtaistelu, pandemia, epidemia, sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energianjakelun keskeytys, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, tuotekomponenttien saatavuudessa tapahtuva häiriö tai keskeytys, virallisten määräysten muutokset, sääolosuhteet ja jäätilanne sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden tai laitteiden viat ja viivästykset tai muu epätavallinen Myyjästä riippumaton syy. Jos velvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Mikäli tällainen tilanne ilmenee, Myyjä ilmoittaa siitä asiakkaalle sekä tilanteen alkaessa että päättyessä.

16. Muut ehdot

Ostajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän kirjallista hyväksyntää.

Nämä ehdot korvaavat voimaantulollaan kaikki edelliset Myyjän sopimusehdot kuluttaja-asiakkaille.

17. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kante on nostettava Ostajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Ostaja halua nostaa kantea Myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa myyjä voi nostaa kanteen myös Helsingin käräjäoikeudessa.